



www.Desi-Ree.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dipl. Make-up & Hair Artist

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und vollständig zur Kenntnis zu nehmen. Es gelten die AGBs, sofern nichts anderes in schriftlicher Form vereinbart wurde.

1. Geltungsbereich: Die AGB's gelten für alle Dienstleistung von Désirée Ilg Make-Up Artist. Vertragspartner ist, wer mit Désirée Ilg Make-Up Artist einen verbindliche Buchung vereinbart.

2. Auftragserteilung: Ein Auftrag gilt erst dann als verbindlich, wenn der Kunde eine Buchung vornimmt und diese von Désirée Ilg Make-Up Artist schriftlich rückbestätigt wird.

3. Preise / Zahlung: Es gelten die Preise gemäss Preisliste oder Offerte bzw. nach schriftlicher Vereinbarung. Die Zahlungsfrist beträgt 20 Tage nach Erhalt der Rechnung. Bei Hochzeiten wird zudem beim Probetermin eine Anzahlung gemäss Offerte fällig.

Wenn während der Ausführung des Auftrags dessen Umfang auf Wunsch des Kunden erweitert wird, werden die zusätzlich erbrachten Leistungen mit dem aktuell auf der Webseite publizierten Stundensatz verrechnet, ausser dies ist anderweitig vereinbart worden.

4. Stornierungsbedingungen: Stornierungen müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden und dürfen nur aus einem wichtigem Grund erfolgen. Terminveränderungen sind generell nur auf Anfrage möglich.

Bei der Stornierung einer Buchung wird je nach Zeitpunkt der in der Offerte vereinbarte Betrag oder ein Teil davon fällig. Dabei gelten folgende Regeln:

- Stornierung bis 72 Stunden vor dem Termin: 100%
- Stornierung bis 7 Tage vor dem Termin: 75%
- Stornierung bis 14 Tage vor dem Termin: 50%
- Stornierung bis 28 Tage vor dem Termin : 25%

Sonderregelung Brautstyling: Die Braut kann innert 24 Stunden nach dem Probetermin die Buchung zu stornieren sofern sie triftige Gründe für ein Nichtgefallen hat. In diesem Fall fallen nur die Kosten für den Probetermin an. Danach gelten die regulären Staffellungen für Stornierungen.

Bei Terminverschiebungen kann eine Gebühr von 50% des Betrags verrechnet werden, der im Falle einer Stornierung zum selben Zeitpunkt fällig geworden wäre. Diese Gebühr ist unabhängig davon zu entrichten, ob der Ersatztermin stattfindet und kann auch nicht angerechnet werden.

Sollte höhere Gewalt die Ausführung des Auftrags verhindern, entstehen dafür keine Kosten. Eine anfällige Anzahlung wird abzüglich bereits erbrachter Leistungen zurückerstattet.

5. Einsatzort / Anreisekosten / Nebenkosten: Der Einsatzort muss vor Vertragsabschluss vereinbart werden. Wenn nicht anders vereinbart, wird die Anreise mit auf der Webseite publizierten Preis pro Kilometer verrechnet. Produkte, die speziell für den Auftrag beschafft werden müssen und über die Grundausstattung hinausgehen, oder Einmalprodukte (wie zB. falsche Wimpern) sowie andere ausserordentliche Beschaffungen oder Leihgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

6. Halbtages- und Tages-Pauschalen: Die Halbtages- und Ganztages-Pauschalangebote werden im Voraus gebucht und enthalten bis 5 bzw. 9 Stunden. Bei einem ganzen Tag ist eine halbe Stunde Mittagspause mit eingerechnet. Die Pauschalangebote können nicht nachträglich gekürzt werden, respektive es wird in jedem Fall der vereinbarte Betrag fällig, auch wenn der Auftrag weniger Zeit in Anspruch nehmen sollte. Bei Verfügbarkeit kann der Auftrag verlängert werden. Dabei kommt der auf der Webseite publizierte Stundensatz zur Anwendung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7. Haftung: Desiree Ilg Make-Up Artist haftet, nur für vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten. Der Kunde verpflichtet sich Beanstandungen unverzüglich und direkt vor Ort anzubringen. Nach Beendigung der Dienstleistung können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden. Alle Pinsel und Makeup Produkte werden hygienisch gereinigt oder es werden Einwegprodukte verwendet. Es wird mit Profiprodukten gearbeitet. Für Unverträglichkeiten wird seitens Désirée Ilg Make-Up Artist keinerlei Haftung übernommen. Der Kunde wird hier in Verantwortung gezogen und muss vor der Buchung eventuelle Unverträglichkeiten auf bestimmte Inhaltsstoffe in Form einer schriftlichen oder mündlichen Information/Mitteilung einreichen. Etwaige Garantie- oder Schadensersatzansprüche werden soweit gesetzlich möglich ausgeschlossen.

8. Testshootings TFP: Für sogenannte Testshootings gelten folgende Besonderheiten: Sofern der Make up Artist für seine Mitwirkung an einem Testshooting kein oder nur geringes Honorar erhält und die im Rahmen des Testshootings entstandene Fotografien etc. später zu anderen als den vereinbarten Zwecken eingesetzt werden (z.B. Werbung), steht dem Make up Artist ein zusätzliches angemessenes Honorar zu. Die Angemessenheit des Honorars orientiert sich an dem für die Nutzung üblicherweise gezahlten Künstlerhonorar und an dem erzielten Verwertungserlös des Auftraggebers.

9. Sonstiges: Beim jeweiligen Termin muss dem Artisten die vorgegebene Zeit vollumfänglich zur Verfügung stehen, um eine termingerechte Fertigstellung gewährleisten zu können. Bei der Arbeit vor Ort sind ein Arbeitstisch und gute Lichtverhältnisse entweder durch Tageslicht oder Lampen notwendig. Sollte keine geeignete Lichtquelle vorhanden sein, muss dies vorab mitgeteilt werden.